

Secțiunea IV
Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în
regim de taximetrie
(01.01.2020 – 31.12.2020)

CUPRINS:

Capitolul 1	Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 558
Capitolul 2	Legislația specifică Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 558
Capitolul 3	Autoritățile de Reglementare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 559
Capitolul 4	Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 560
Capitolul 5	Concluzii AMRSP	Pag. 569

Activitatea de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi

- Activitatea AMRSP de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi din Municipiul București se desfășoară, începând cu **2012, fără respectarea prevederilor Art. 17.3** din *Anexa la HCGMB nr. 112 / 30.08.2012* referitoare la asigurarea finanțării activității de reglementare desfășurate de AMRSP de către operatorii Serviciului.

Rezultatele activității de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi desfășurate de AMRSP în cursul anului 2020 sunt prezentate în continuare.

Capitolul 1. Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi

Serviciul Public de Transport Persoane în regim de Taxi la nivelul Municipiului București se realizează de către operatori privați autorizați, conform legislației în vigoare pe baza unui „Contract de delegare a gestiunii”.

Serviciul public de transport de persoane sau bunuri în regim de taxi și în regim de închiriere asigură realizarea unei protecții reale a intereselor clienților, taximetriștilor și operatorilor de transport.

Efectuarea serviciului public de transport local în regim de taxi trebuie să asigure:

- *accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local;*
- *dimensionarea capacității de transport adecvată Municipiului București, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou, după caz;*
- *corelarea dimensionării și continuității serviciului de transport cu fluxurile de utilizatori și cerințele acestora;*
- *creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- *informarea publicului călător;*
- *executarea serviciului public local în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și confort;*
- *dimensionarea capacității de transport adecvată, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou, după caz;*
- *continuitatea serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- *asigurarea echilibrului între cerere și ofertă;*
- *cadrul concurențial normal, dinamic și loial;*

Obiectivele serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- *satisfacerea clientului;*
- *raport preț-calitate;*
- *conformitate cu standardele existente;*
- *calitatea informației;*
- *utilizarea aplicației existente pe piață;*
- *utilizarea procedurilor și respectarea reglementărilor existente în scopul eliminării erorii;*

Capitolul 2. Legislația specifică Serviciului de transport persoane în regim de taxi

- *Legea nr.92/2007 a serviciilor de transport public local*
- *Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Legea nr.265/2007 privind modificarea și completarea Legii nr.38/2003*
- *Legea nr. 129/2015 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordonanța de urgență nr. 21/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordonanța nr. 8/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordin MIRA nr.356/2007 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor Legii nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordinul ANRSC nr.206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorității de autorizare pentru serviciile de transport public local*
- *Ordin ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local*
- *Ordin ANRSC nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi*
- *HCGMB nr.178/2008 modificată prin HCGMB nr. 259/2009 privind aprobarea Regulamentului-cadru a Caietului de Sarcini și a contractului de atribuire în gestiune delegată pentru organizarea și executarea serviciului public în regim de taxi*

Capitolul 3. Autorități de reglementare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi

Autoritățile de Reglementare competente în domeniul Serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- | | |
|----------|--|
| a | <i>Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice ('ANRSC')</i> |
| b | <i>Autoritatea Rutieră Română ('ARR')</i> |
| c | <i>Registrul Auto Român ('RAR')</i> |
| d | <i>Biroul Român de Metrologie Legală ('B.R.M.L')</i> |
| e | <i>Municipiul București – Autoritatea de Autorizare ('A.A.')</i> |
| | <i>Municipiul București – Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice ('A.M.R.S.P.')</i> |
| f | <i>Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)</i> |

a. Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).

ANRSC a stabilit următoarele reglementări:

- *Ordinul nr. 206/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru de autorizare a Autorității de autorizare pentru serviciul public local autorizează un serviciu sau un compartiment de transport din cadrul Autorității Administrației Publice Locale, pentru emiterea autorizațiilor legale pentru Serviciul Public Local inclusiv taxi.*
- *Ordinul nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, inclusiv transport persoane în regim de taxi.*
- *Ordinul nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi.*

b. Autoritatea Rutieră Română (ARR)

- eliberează următoarele documente:

- *Certificat de atestare profesională care se eliberează pe durată nedeterminată cu obligativitatea vizei la 5 ani pe bază de test grilă.*

c. Registrul Auto Român (RAR)

- eliberează următoarele documente:

- *Certificat de agreere privind utilizarea autovehiculului în regim de taxi: se eliberează pentru o perioadă de 10 ani și este valabil cu vizarea anuală (vechimea autovehiculului să nu depășească 10 ani);*
- *Inspekția tehnică periodică (ITP) odată la 6 luni.*

d. Biroul Român de Metrologie Legală (BRML)

- aprobă modelul aparatului de taxat și asigură verificarea aparatului de taxat o dată pe an.

e. Municipiul București (MB) prin:

- **Autoritatea de Autorizare (AA)** eliberează următoarele documente:

- *Autorizația de transport fără termen de valabilitate acordată operatorilor constituiți legal;*
- *Autorizația de taxi cu o valabilitate de 5 ani, eliberată pentru fiecare autoturism autorizat ca taxi;*
- *Autorizația de dispecerat eliberată pentru o perioadă de 5 ani cu posibilitatea de prelungire pe încă 5 ani (pentru autovehiculele care nu depășesc vechimea de 5 ani).*

- **Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP):**

- *monitorizarea realizării indicatorilor de performanță a operatorilor;*
- *conformarea operatorilor la obligațiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB și prin contractele și convențiile aferente;*
- *reglementarea activității serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului București;*
- *asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori și operatori, prin analiza imparțială a situațiilor pe cale amiabilă;*

Reglementarea și monitorizarea Serviciului de transport în regim de taxi în Municipiul București este realizată de către AMRSP, în conformitate cu prevederile HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

Capitolul 4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi (1.01.2020 – 31.12.2020)

La nivelul anului 2020, Serviciul de transport public în regim de taxi este prestat de operatori autorizați de Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Capitalei și care dețin autorizații taxi conform tabelului de mai jos:

Starea autorizatiei taxi	Număr autorizații
Validă	7413
Nevalidă	2229
În analiză	382
Neeliberată	1
Litigiu	32
TOTAL	10057

Din totalul de 7413 autorizații valide, aproximativ 50% din autorizații aparțin unui număr de 120 societăți, care dețin între 10 și 180 autorizații taxi, diferența este deținută de societăți cu răspundere limitată, întreprinderi individuale sau familiale cu 1-3 autorizații taxi.

Indicatorii de performanță ai serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt stabiliți în Regulamentul-cadru al serviciului și au un caracter general, fiind preluați din Legea nr. 92/2007 și aprobați prin HCGMB nr. 178/2008:

I.1	Numărul minim de curse efectuate într-o zi
I.2	Numărul minim de comenzi preluate prin dispecerat taxi autorizat
I.3	Numărul minim de taxiuri utilizate zilnic comparativ cu numărul minim de taxiuri necesare în trafic pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
I.4	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
I.5	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru clienți
I.6	Valoarea despăgubirilor plătite de către transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului
I.7	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale
I.8	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu (taximetrist) sau a transportatorului autorizat

Monitorizarea de către AMRSP a serviciilor de taximetrie s-a făcut la operatorii care s-au conformat prevederilor art. 65 din Regulamentul-cadru pentru organizarea și executarea serviciului public de transport local în regim de taxi aprobat prin **HCGMB nr.178/2008** și au transmis în termen situația cu valorile indicatorilor de performanță realizați în anul 2020.

-	S.C. SPEED TAXI SRL
-	S.C. TOURING EUROPA BUS ROMANIA SRL
-	S.C. XPA INTERNATIONAL SRL
-	S.C. MERIDIAN TAXI SRL
-	S.C. MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL
-	S.C. MATRA 94 COM SERVICE SRL
-	S.C. MOD SIMEX 93 SRL
-	S.C. SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL
-	S.C. HELLO TAXI SRL
-	S.C. TAXI EXPRESS SRL
-	S.C. ASTARA UNITAR TAXI SRL
-	S.C. ASTARA IMPEX SRL
-	S.C. ANNA BEST TAXI SRL

Pe baza monitorizărilor efectuate prezentăm mai jos rezultatele monitorizării indicatorilor de performanță realizați de operatorii serviciului de transport persoane în regim de taxi în anul 2020:

- S.C. Speed Taxi S.R.L

	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	-	10-20
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	5-20
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	-	50-85
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	-	Euro 5=18 Euro 6=72
I.5 - Vechimea autovehiculelor	-	Între 1 și 5 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	-	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	-	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	-	14

În anul 2020 operatorul a transmis informațiile necesare monitorizării indicatorilor de performanță.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, (utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți), iar operatorul nu a furnizat informațiile solicitate de AMRSP pentru anul 2019, evaluarea nu poate fi făcută.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020, a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2718;
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația nr. 031 și contract cu S.C. Compania de Taximetre Speed Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Bârsănești, nr. 23, sector 6);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 90 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 5 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 5 – 18 autovehicule*
 - *Euro 6 – 72 autovehicule*

- S.C. Touring Europabus Romania S.R.L

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)		3-10
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi		3-5
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi		32
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6		Euro 4= 5 Euro 5=5 Euro 6=40
I.5 - Vechimea autovehiculelor		Între 1 și 12 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite		0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate		0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu		3

În anul 2020 operatorul a transmis informațiile necesare monitorizării indicatorilor de performanță.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, (utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți), iar operatorul nu a furnizat informațiile solicitate de AMRSP pentru anul 2019, evaluarea nu poate fi făcută.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2779;

- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Speed Taxi S.R.L., S.C. Auto Cobălcescu S.R.L., S.C. Best Taxi S.R.L., S.C. Cristaxi S.R.L. și cu alte dispecerate autorizate;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Reînvierii nr. 3-5, sector 3);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 50 autovehicule aflate în exploatare au :
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 5 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 4 – 5 autovehicule*
 - *Euro 5 – 5 autovehicule*
 - *Euro 6 – 40 autovehicule*

- S.C. XPA Internațional S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	20	9-12
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	6-8	1-7
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	22	14
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 4=12 Euro 5=14 Euro 6=7	Euro 4=12 Euro 5=14 Euro 6=7
I.5 - Vechimea autovehiculelor	3-9 ani	1-9 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2730;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. As Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (șos Olteniței, nr. 35-37, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi;
- Cele 33 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 4 – 12 autovehicule*
 - *Euro 5 – 14 autovehicule*
 - *Euro 6 – 7 autovehicule*

- S.C. Meridian Taxi S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	5	5
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	9	9
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	160	150
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 5=61	Euro 5=61

	Euro 6=107	Euro 6 =107
I.5 - Vechimea autovehiculelor	0-9 ani	1-8
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	2	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2717
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația nr. 038;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Dumitru Brumărescu, nr. 7, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 168 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 8 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 5 – 61 autovehicule*
 - *Euro 6 – 107 autovehicule*

- SC Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	11	5-10
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	10	3-10
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	6	2-6
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 4=2 Euro 5=4	Euro 4=2 Euro 5=4 Euro 6=1
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 4 și 9 ani	Între 4 și 10 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2912;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (la sediul societății, Str. Stoian Militaru nr. 58, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 7 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 10 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 4 – 2 autovehicule*
 - *Euro 5 – 4 autovehicule*
 - *Euro 6 – 1 autovehicul*

- S.C. Matra 94 Com Service S.R.L

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	15	5-13
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	12	5-12
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	12	2-10
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 4=2 Euro 5=8 Euro 6=3	Euro 4=2 Euro 5=8 Euro 6=3
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 2 și 12 ani	Între 2 și 12 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2689;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Menționii, nr. 89B, sector 2);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 13 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 12 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 4 – 2 autovehicule*
 - *Euro 5 – 8 autovehicule*
 - *Euro 6 – 3 autovehicule*

- S.C. Mod Simex 93 S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	11	9-14
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	7	6-12
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	6	6
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 5=1 Euro 6=6	Euro 5=1 Euro 6=5
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 5 ani	Între 1 și 4 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2685;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Meridian Taxi SRL, S.C. Cristaxi Service SRL și S.C. Dartex SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Cricovul Dulce, nr. 26, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 6 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane,*

- emise de RAR
- *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 4 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 5 – 1 autovehicul*
 - *Euro 6 – 5 autovehicule*

- S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	20	5-17
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	9
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	131	150-154
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 3=3 Euro 4=45 Euro 5 și 6 =83	Euro 5=61 Euro 6=107
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 14 ani	Între 0 și 8 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2792;
- Operatorul are contract cu 10 societăți de dispecerizare a activității de transport în regim de taxi;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (șos. Nordului, nr. 7, județul Ilfov);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 168 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 8 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 5 – 61 autovehicule*
 - *Euro 6 – 107 autovehicule*

- S.C. Hello Taxi S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	5	4
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	4	3
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	24	26
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 4, 5 și 6=44	Euro 4, 5 și 6=40
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 5 și 8 ani	Între 0 și 8 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport;

- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Meridian Taxi SRL, S.C. Cristaxi Service SRL și S.C. Dartex SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Libertatii nr. 283, comuna Glina);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi;
- Cele 40 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 0 și 8 ani, iar acestea sunt atestate cu Euro 4,5 și Euro 6

- S.C. Taxi Express S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)		10-20
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi		3-20
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi		5-25
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6		Euro 6 =25
I.5 - Vechimea autovehiculelor		Între 0 și 2 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite		0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate		0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu		0

În anul 2020 operatorul a transmis informațiile necesare monitorizării indicatorilor de performanță.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, (utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți), iar operatorul nu a furnizat informațiile solicitate de AMRSP pentru anul 2019, evaluarea nu poate fi făcută.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Speed SRL, S.C.Taxi Total SRL si S.C. Apolodor Servicii SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Sabareni nr. 127A, sector 6);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 25 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 0 și 2 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 6 – 25 autovehicule*

- S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)		5
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi		4
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi		8
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6		Euro 4=8 Euro 5=3

I.5 - Vechimea autovehiculelor		Între 4 și 10 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite		0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate		0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu		0

În anul 2020 operatorul a transmis informațiile necesare monitorizării indicatorilor de performanță.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, (utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți), iar operatorul nu a furnizat informațiile solicitate de AMRSP pentru anul 2019, evaluarea nu poate fi făcută.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 3005;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Cheile Turzii, nr. 78, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi;
- Cele 11 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 10 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 4 – 8 autovehicule*
 - *Euro 5 – 3 autovehicule*

- S.C. Astara Impex S.R.L.		
Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)		5
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi		4
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi		4
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6		Euro 4=3 Euro 5=3
I.5 - Vechimea autovehiculelor		Între 4 și 10 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite		0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate		0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu		0

În anul 2020 operatorul a transmis informațiile necesare monitorizării indicatorilor de performanță.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, (utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți), iar operatorul nu a furnizat informațiile solicitate de AMRSP pentru anul 2019, evaluarea nu poate fi făcută.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2746;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Cheile Turzii, nr. 78, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi;
- Cele 6 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*

- *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
- *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*

Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 10 ani, iar acestea sunt atestate astfel:

- *Euro 4 – 3 autovehicule*
- *Euro 5 – 3 autovehicule*

- S.C. Ana Best Taxi S.R.L.

Indicatori de performanță	2019	2020
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	12	23
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	25
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	10	30
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 4=44 Euro 5=4 Euro 6=22	Euro 4=1 Euro 5=48 Euro 6=21
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 2 și 9 ani	7ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	3	1

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2020 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 3093;
- Operatorul are contract cu diferite societăți de dispecerizare;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (șos. Chitilei nr. 41, sector 1);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 70 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este de 7 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - *Euro 4 – 1 autovehicul*
 - *Euro 5 – 48 autovehicule*
 - *Euro 6 – 21 autovehicule*

Capitolul 5. Concluzii ale activității de monitorizare desfășurate de AMRSP în cursul anului 2020

1. Ordinul nr. 984/829/2020 al ministrului Transporturilor și al ministrului Sănătății, privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul virus SARS-CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activităților în condiții de siguranță sanitară în domeniul transporturilor, pe perioada stării de alertă, a făcut ca o parte dintre operatorii de transport în regim de taxi de pe raza Municipiului București să-și reducă activitatea, astfel ca cea mai mare parte dintre aceștia au utilizat în prima parte a anului 2020 un parc circulant scăzut.
2. Fata de anul precedent se constată o diminuare a numărului de curse/zi/autovehicul la unele societăți. Astfel ca la Indicatorul I.1, „Număr minim de curse efectuate într-o zi” doar câțiva operatori l-au realizat, adică au depășit pragul impus prin Regulament, de către Autoritatea Publică Locală și anume 10-15 curse/zi/autovehicul. Cauzele fiind lipsa de personal de bord și prudența clienților în utilizarea mijloacelor de transport taxi.
La Indicatorul I.3 „Numărul minim de taxiuri utilizate zilnic comparativ cu numărul minim de taxiuri necesare în trafic pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi” se observă o diminuare față de anul precedent, motivele fiind generate de criza sanitară. Parcul circulant utilizat zilnic nedepășind 65% din parcul inventar deținut de operatori.
3. În anul 2020 în cadrul procedurii de atribuire a autorizațiilor taxi, Autoritatea de autorizare a introdus la capitolul criterii de departajare privind vechimea autoturismului, un punctaj favorabil celor care dețin autoturisme cu norme de poluare Euro reduse, astfel încât la această dată se observă o înnoire a parcului la toți operatorii, predominând autoturismele cu norma Euro 5,6, și hibrid. Astfel dotările autoturismelor cu norma Euro 5,6 din construcție au eliminat toate neajunsurile în ceea ce privește siguranța și confortul clienților. Cu toate acestea se constată, că în trafic mai pot fi găsite autoturisme taxi care nu corespund cerințelor impuse de normele actuale.
4. Operatorii a căror parc circulant este mai mare de 10 autoturisme autorizate taxi, dețin spații pentru garare proprii, sau au încheiat contracte de închiriere a spațiului
5. Spațiile special amenajate destinate staționării taximetrelor în timpul efectuării serviciului nu sunt în corelare cu numărul de autorizații de taxi eliberate de PMB. Acestea sunt insuficiente și creează dificultăți în trafic.
6. Din documentele puse de operator la dispoziție, reiese că mijloacele de transport au inspecțiile tehnice periodice la zi, au certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane emise de RAR și buletine de verificare metrologică a aparatelor de taxat.
7. Nici până la această dată nu a fost elaborat un site administrat de PMB cu cazierul personalului de bord al fiecărui operator de serviciu de taxi, accesibil tuturor celor interesați de acesta și care să poată fi actualizat permanent. Acesta ar da posibilitatea operatorilor care angajează personal de bord, să cunoască foarte bine cazierul celui ce urmează să fie angajat. Site-ul trebuie să fie actualizat permanent și să constituie o obligație a fiecărui operator de serviciu de taxi. Această obligație trebuie inclusă în Regulamentul serviciului.
9. Necesitatea introducerii în Regulament a unei prevederi care să dea posibilitatea în limitele prevăzute de legea de organizare și funcționare, ca organizațiile profesionale, să participe nemijlocit chiar și cu rol consultativ la luarea deciziilor importante în ceea ce privește activitatea de transport public local în regim de taxi.
10. Regulamentul Serviciului nu prevede precizări clare cu privire la modalitățile de funcționare și de utilizare a aplicațiilor pentru preluarea comenzilor.
11. Întrucât s-a constatat că baza de date necesară colectării informațiilor în vederea evaluării serviciului nu este cea impusă de Regulamentul serviciului, se va propune includerea unei precizări clare în regulament a evidențelor ce trebuie ținute de către operatorii serviciului și care să cuprindă toate informațiile necesare unei evaluări corecte și rezonabile a nivelurilor de calitate a prestațiilor.

Constatări - asupra modului de desfășurare a Serviciului de Transport în regim de Taxi în Municipiul București

1. Numărul de autorizații taxi acordate de către Autoritatea de Autorizare din cadrul Primăriei

- Municipiului București este în conformitate cu norma legală de 4 autorizații la 1000 de locuitori.
2. Autorizațiile taxi actuale sunt valabile până în anul 2025, acestea fiind prelungite în anul 2020.
3. Numărul stațiilor de taxi la nivelul Municipiului București a ramas acelasi, adica 74, iar numărul de locuri aferent acestor locații este de 373, conform Anexei nr. 7 din „Studiul privind dimensionarea numărului de taxiuri ce pot funcționa pe teritoriul Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr. 91/2008
4. Unii deținători de autorizații de transport în calitatea lor de transportatori autorizați (societăți) nu au spații suficiente de garare pentru întreaga flotă deținută, deși această condiție este obligatorie la încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului printr-o declarație pe propria răspundere, conform prevederilor Legii nr. 38/2003, **art. 8** - „Autorizația de transport se eliberează de către autoritatea de autorizare pe durată nedeterminată și este valabilă cu condiția vizării acesteia la fiecare 5 ani de către aceasta, odată cu verificarea îndeplinirii condițiilor care stau la baza emiterii unei astfel de autorizații” și **art. 9, alin 1., lit. e, pct.1** – „declarație pe propria răspundere a transportatorului că poate asigura spațiile necesare pentru parcarea tuturor autovehiculelor cu care va desfășura transportul în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, spații deținute în proprietate sau prin contract de închiriere”
5. Transportatorii autorizați care execută serviciul de transport în regim de taxi conform prevederilor Legii nr. 38/2003 au obligația de a utiliza un serviciu de dispecerat taxi. Acestea sunt obligatorii pentru toate taxiurile transportatorilor autorizați care își desfășoară activitatea. Există la nivelul Municipiului București, operatori care nu respectă această prevedere legală, si utilizeaza platforme taxi.
6. Toate dispeceratele asociate operatorilor de taxi contractează ilegal pentru activitatea de dispecerizare a prestației operatori de taxi autorizați de către alte administrații publice locale din localitățile și județele limitrofe.
7. Cea mai mare problemă cu care se confruntă serviciul public de taxi o reprezintă prezența într-un număr mare a autoturismelor taxi autorizate, de către primăriile localităților limitrofe Municipiului București.
8. Operatorii de transport în regim de taxi consideră că prestația este mai degrabă un job și mai apoi sau deloc, un serviciu public.
9. Majoritatea acestora nu cunosc legislația din domeniu și mai ales Regulamentul serviciului aprobat de CGMB prin Hotărârea nr.178/2008.
10. Cea mai mare parte a operatorilor serviciului nu dețin sau nu au organizată o bază de date despre activitatea prestației și în consecință nu evaluează indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului aprobat de CGMB prin Hotărârea nr.178/2008.
11. Unii operatori ai serviciului cărora li s-au cerut rapoartele privind indicatorii de performanță ai serviciului nu au transmis la AMRSP nicio informație, iar alții nu mai au aceeași adresă de corespondență, neputând fi găsiți pentru monitorizarea activității de taxi prestate.
12. Pe piața serviciilor publice de transport au aparut si functioneaza in conditiile prevazute de OUG nr. 49/2019 privind transportul alternativ si alti operatori autorizati de Autoritatea Rutiera Romana (ARR) din Municipiul Bucuresti.In aceste conditii firmele de transport in regim de taxi, autorizate de catre Autoritatea de autorizare din cadrul Primariei Municipiului Bucuresti au reactionat prin diferite moduri, astfel ca unele dintre acestea au renuntat la activitatea de baza privind transportul, ramanand doar cu activitatea de dispecerat.Parcul auto detinut de operator a fost preluat individual de persoane fizice autorizate pentru activitatea de transport in regim de taxi prin metoda „ramanerii”, metoda prin care autoturismul trece din proprietatea operatorului in cea a conducatorului auto.In aceste conditii identificarea si verificarea acestor devine foarte dificila si greu de controlat.
13. In conditiile in care piata serviciilor de transport persoane in regim de taxi a atras si alti operatori, care presteaza acelasi tip de serviciu, sunt necesare efectuarea unor studii pentru determinarea necesarului real de mijloace de transport in regim de taxi
14. Tarifele astfel stabilite lei/km, in general sunt respectate de catre firmele cu traditie pe piata, mai putin acei operatori, pentru care nu exista reguli,iar taxarea se face prin negociere cu clientul.
15. Legea privind transportul in regim de taxi si in regim de inchiriere a fost adoptata in anul

2003, la care au fost aduse ulterior modificări și completări. În toată această perioadă modificările legislative (destul de dese) în ceea ce privește activitatea de transport public local în regim de taxi, în mare măsură nu au rezolvate. O serie de propuneri legislative venite din partea asociațiilor profesionale nu au fost incluse în actuala lege după care funcționează Serviciul de Transport în regim de taxi și de închiriere, drept pentru care această activitate s-a desfășurat în continuare pe principii de concurență mai mult sau mai puțin corecte. Totodată atât Regulamentul cât și Caietul de sarcini al Serviciului Public de Transport Local în Regim de Taxi pe teritoriul Municipiului București, ambele documente aprobate prin HCGMB nr. 178/2008, ar fi trebuit actualizate și puse în concordanță cu modificările legislative aduse, precum și cu prevederile incluse în Planul de Mobilitate Urbana Durabilă 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov.

Având în vedere situația generată de răspândirea COVID-19 și măsurile impuse de starea de alertă la nivel național, Activitatea de urmărire a aplicării reglementărilor privind Serviciul de transport în regim de taxi și regim de închiriere în anul 2020 s-a desfășurat cu respectarea prevederilor și recomandărilor emise de către autorități, astfel încât să poată fi prevenită răspândirea COVID 19.

În acest sens personalul AMRSP responsabil cu activitatea de urmărire aplicării reglementărilor privind transportul în regim de taxi a utilizat mijloacele de comunicare electronică, fiind solicitate de la operatorii serviciului de transport în regim de taxi incluși pe lista de monitorizare, valorile indicatorilor realizați pentru anul 2020, precum și informațiile necesare analizei și evaluării modului în care a fost prestat serviciul.